



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE (SITE)

### 1. Introdução

A FECOAGRO realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, e tem como prática sua revisão, no mínimo, a cada 12 (doze) meses. Esta versão inicial reflete apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site.

Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail [dpo@fecoagro.coop.br](mailto:dpo@fecoagro.coop.br).

### 2. Declaração de Privacidade

A proteção à privacidade e aos dados pessoais estão entre as prioridades da FECOAGRO. Esta Declaração de Privacidade tem como objetivo, registrar o compromisso da instituição com a segurança e a transparência no tratamento dos dados pessoais, conforme previsto na legislação vigente.

### 3. Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Através dos meios de contato disponíveis, a FECOAGRO coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a) Nome.
- b) E-mail.
- c) Contato Telefônico.
- d) Cidade e Estado.

A coleta desses dados ocorre principalmente quando o titular entra em contato com a FECOAGRO, seja para assuntos do próprio interesse, ou dos interesses da organização à qual faz parte.

A finalidade do tratamento desses dados é possibilitar o contato entre os titulares, organizações e a própria FECOAGRO.

As fontes, categorias, finalidade e base legal dos dados coletados em nosso website ([FECOAGRO](#)) são estas:

### 3.1. Login do usuário no Sistema FECOAGRO

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Sistema FECOAGRO" no cabeçalho do website.	E-mail e senha	Acesso à plataforma FECOAGRO.	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, LGPD).

### 3.2. Recuperação de senha para acesso ao Sistema FECOAGRO

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Esqueceu a senha?" na página de login do Sistema FECOAGRO.	E-mail	Recuperar a senha para acesso à plataforma FECOAGRO.	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, LGPD).

### 3.3. Login ao Webmail FECOAGRO

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Webmail" no cabeçalho do website.	Nome de usuário e senha.	Acesso ao webmail FECOAGRO.	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, LGPD).

### 3.4. Serviço de Atendimento ao Cliente – Formulário para contato

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "SAC" no website FECOAGRO.	Nome completo, E-mail, cidade e estado e contato telefônico.	Entrar em contato com a FECOAGRO através de formulário.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

### 3.5. Recebimento de Newsletter

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Assinar o recebimento de newsletter relacionado à FECOAGRO.	E-mail.	Receber notícias e novidades relacionadas à FECOAGRO.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

### 3.6. Trabalhe Conosco

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Trabalhe Conosco" no website FECOAGRO.	Nome completo, Grau de Escolaridade, Cidade e Curriculum Vitae.	Cadastro em banco de currículos para eventuais aberturas de processos seletivos para integrar o corpo de colaboradores da FECOAGRO.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

### 3.7. Login do usuário no Sistema Troca-troca

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Sistema Troca" no website da FECOAGRO.	Usuário e senha	Permitir o acesso ao Sistema Troca-Troca.	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, LGPD).

## 4. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela FECOAGRO permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do seu tratamento.

Via de regra, em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.



## 5. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

A FECOAGRO compartilha informações coletadas a partir do site com organizações parceiras ou fornecedores, na prestação dos nossos serviços voltados ao titular. Com autoridades, entidades governamentais ou, ainda, com terceiros, para a proteção dos interesses da FECOAGRO em qualquer tipo de requerimento, incluindo ações judiciais, processos administrativos ou requisições de autoridades que detenham competência legal.

### 5.1. Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Especificamente neste site, de acordo com a ferramenta de scanner de cookies da OneTrust, utilizamos as categorias de cookies descritas abaixo.

- **Cookies de desempenho:** são utilizados para obter informações anonimizadas acerca dos perfis dos usuários que visitam o nosso site.
- **Cookies de publicidade (targeting cookies):** os cookies de publicidade rastreiam a atividade entre websites para compreender os interesses do usuário e direcionar marketing específico para estes usuários. Utilizamos cookies próprios para apresentar a você anúncios dos nossos produtos que julgamos que possam ser de seu interesse nos seus dispositivos e para rastrear o desempenho dos nossos anúncios.

Além dos cookies acima detalhados, a ferramenta de busca utilizada encontrou **cookies diversos**, dos quais não conseguiu reunir informações suficientes para enquadramento nas categorias apresentadas, devido à especificidade de sua utilização. Além disso, o detalhamento de alguns deles não foram identificados pelo [Cookiepedia](#).

No momento, este site utiliza somente os cookies detalhados no **Anexo IV**, mas nos reservamos ao direito de, a qualquer momento, fazermos uso de **Cookies essenciais (estritamente necessários)** que são aqueles que permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando e armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

Caso você queira saber como excluir ou restringir os cookies, use a configuração do seu navegador. Para desativá-los, siga as instruções normalmente localizadas nos menus **Ajuda**, **Ferramentas** ou **Editar** no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de

cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

## 6. Direitos do Titular

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar à <b>FECOAGRO</b> a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a <b>FECOAGRO</b> forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a <b>FECOAGRO</b> realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.

	Manteremos, no item " <b>compartilhamento de dados</b> " dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da <b>FECOAGRO</b> .
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela <b>FECOAGRO</b> . O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
<b>Revogação do consentimento</b>	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar o preenchimento [deste Formulário](#) ou encaminhar um e-mail para [dpo@fecoagro.coop.br](mailto:dpo@fecoagro.coop.br).

## 7. Segurança da Informação

A FECOAGRO procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais.

Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica.



- Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados.
- Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio.
- Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas.
- Tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores.
- Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação.
- Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança.
- Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade.
- Registrar, analisar, investigar e tratar os incidentes de segurança da informação e privacidade, criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência.

## **8. Condições e Termos de Uso do Site**

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a FECOAGRO solicita que você não os acesse ou os utilize.

São obrigações do usuário, enquanto utilizador de nosso site:

1. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
  - a. Conteúdos discriminatórios.
  - b. Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais.



- c. Conteúdos pornográficos.
- d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação à FECOAGRO:

1. Nosso site pode conter links para websites de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses links não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses websites e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo website acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte da FECOAGRO.
2. Há isenção de responsabilidade da FECOAGRO sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
3. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
4. Ainda, a FECOAGRO se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.
5. A FECOAGRO realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, a cada seis meses.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do website será o de **Florianópolis - SC**.

## 9. Dúvidas

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail [dpo@fecoagro.coop.br](mailto:dpo@fecoagro.coop.br).



**ANEXO II – Descrição dos dados pessoais coletados pelo site da FECOAGRO**

<b>SITE</b>	<b>Botão "Sistema FECOAGRO" no cabeçalho do website</b>	Acesso à plataforma FECOAGRO.	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos	Dados de Identificação do Usuário do site.
	<b>Botão "Esqueceu a senha?" na página de login do Sistema FECOAGRO.</b>	Recuperar a senha para acesso à plataforma FECOAGRO.	preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, LGPD)	Dados de Identificação do Usuário do site
	<b>Botão "Webmail" no cabeçalho do website.</b>	Acesso ao webmail FECOAGRO.		Dados de Identificação do Usuário do site
	<b>Botão "SAC" no website FECOAGRO</b>	Contatar com a FECOAGRO através de formulário.		Dados de Identificação.
	<b>Assinar o recebimento de newsletter relacionada à FECOAGRO.</b>	Recebimento de notícias e novidades relacionadas à FECOAGRO.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de contato.
	<b>Botão "Trabalhe Conosco" no website FECOAGRO.</b>	Cadastro em banco de currículos para eventuais aberturas de processos seletivos para integrar o corpo de colaboradores da FECOAGRO.		Dados de Identificação e profissionais.
	<b>Botão "Sistema Troca" no website da FECOAGRO.</b>	Permitir o acesso ao Sistema Troca-Troca.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, LGPD).	Dados de Identificação do Usuário do site.

### ANEXO III – Prazo de retenção dos dados pessoais

<b>SITE</b>	<b>Botão "Sistema FECOAGRO" no cabeçalho do website</b>	05 anos após o encerramento do contrato.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil.
	<b>Botão "Esqueceu a senha?" na página de login do Sistema FECOAGRO</b>	05 anos após o encerramento do contrato.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil.
	<b>Botão "Webmail" no cabeçalho do website.</b>	05 anos após o encerramento do contrato.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil.
	<b>Botão "SAC" no website FECOAGRO</b>	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
	<b>Assinar o recebimento de newsletter relacionada à FECOAGRO.</b>	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
	<b>Botão "Trabalhe Conosco" no website FECOAGRO.</b>	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
	<b>Botão "Sistema Troca" no website da FECOAGRO.</b>	05 anos após o encerramento do contrato.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil.